

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Bijoux et accessoires en résine – Vente en ligne – France

Article 1 – Identification de la vendeuse

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont conclues entre :

Studio pipelette - Sabatier Jessica

Micro-entrepreneur(e)

SIRET : 98067108500010

Adresse : 1 allée des amandiers - 07170 Lavilledieu

Email : studiopipelette.contact@gmail.com

Téléphone : 0666585798

Ci-après dénommée « la Vendeuse »,

Et toute personne physique procédant à un achat via le site internet [URL du site], ci-après dénommée « le Client ».

Article 2 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de :

- Bijoux en résine (boucles d'oreilles, colliers, bracelets, bagues...)
- Accessoires en résine (porte-clés, barrettes...)

Les produits sont des créations artisanales réalisées à la main.

Article 3 – Caractère artisanal des produits

Chaque création étant fabriquée artisanalement :

- Les pièces sont uniques

- De légères variations de couleur, de forme ou de finition peuvent apparaître
- La présence éventuelle de microbulles propres au travail de la résine ne constitue pas un défaut

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne sont pas contractuelles.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) TTC.

TVA non applicable, article 293 B du CGI (si micro-entreprise).

Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande.

La Vendeuse se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.
Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la commande.

Article 5 – Commande

La commande est validée lorsque :

- Le Client confirme son panier
- Le paiement est effectué en totalité
- Un email de confirmation est envoyé

Toute commande vaut acceptation des présentes CGV.

La Vendeuse se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur ou de défaut de paiement.

Article 6 – Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en une seule fois au moment de la commande par :

- Carte bancaire

Les paiements sont sécurisés.

Aucune commande n'est expédiée avant réception du paiement intégral.

Article 7 – Fabrication et livraison

Produits en stock

Expédition sous 4 jours ouvrés.

Produits personnalisés (si applicable)

Délai de fabrication indiqué sur la fiche produit.

Les livraisons sont effectuées via :

- La Poste
- Mondial Relay
- Autre transporteur précisé lors de la commande

Les délais de livraison sont indicatifs.

La Vendeuse ne saurait être tenue responsable :

- D'un retard imputable au transporteur
- D'une perte ou détérioration après remise au transporteur
- D'une erreur d'adresse fournie par le Client

Le Client est tenu de vérifier l'état du colis à réception.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation sans justification.

Conditions de retour :

- Produit non porté
- Non utilisé
- En parfait état
- Dans son emballage d'origine

Les frais de retour sont à la charge du Client.

Le remboursement est effectué dans un délai maximum de 14 jours après réception du produit retourné.

Exception

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits personnalisés ou réalisés sur mesure ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Article 9 – Garanties légales

Les produits bénéficient :

- De la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation)
- De la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil)

En cas de défaut, le Client doit contacter la Vendeuse par email avec photos dans un délai raisonnable.

Article 10 – Responsabilité et entretien

Les bijoux et accessoires en résine sont des produits délicats.

La responsabilité de la Vendeuse ne pourra être engagée en cas de :

- Mauvaise utilisation
- Contact avec l'eau, parfum, produits chimiques

- Casse liée à un choc ou une chute
- Usure normale

Conseils d'entretien :

- Éviter l'eau et l'humidité
 - Éviter l'exposition prolongée au soleil
 - Ranger à l'abri de la chaleur
-

Article 11 – Allergies

Les bijoux peuvent contenir :

- Acier inoxydable

La composition est précisée sur chaque fiche produit.

La Vendeuse ne pourra être tenue responsable en cas de réaction allergique.

Article 12 – Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires :

- À la gestion des commandes
- À la livraison
- Au service client

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en adressant une demande par email.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Toutes les créations, photographies, textes et visuels sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

Article 14 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

À défaut d'accord, les tribunaux français seront compétents.