🧵 Conditions Générales de Vente – pro.G.spray

1. Objet

Les présentes conditions régissent la vente des œuvres originales réalisées par l'artiste Mehdi Ouali (pro.G.spray), notamment les tableaux à l'aérosol et les créations personnalisées.

2. Caractéristiques des œuvres

Chaque œuvre est unique, réalisée à la main à la bombe aérosol. Les visuels, couleurs et textures peuvent présenter de légères variations. Mise en garde : il est recommandé de ne pas exposer les œuvres à une source directe de chaleur (radiateur, cheminée, spot halogène) ni à une lumière UV prolongée, afin de préserver leur qualité et leur durabilité.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, nets de TVA (exonération selon l'article 293 B du CGI). Ils comprennent l'emballage mais excluent les frais de livraison, qui sont précisés lors de la commande.

4. Commande et personnalisation

Toute commande personnalisée (format, thème, couleurs) fait l'objet d'un devis validé par le client. Un acompte de 30% peut être demandé avant réalisation.

5. Délais de réalisation

Les délais varient selon la complexité de l'œuvre et le planning de l'artiste. Un délai estimatif est communiqué lors de la commande.

6. Livraison

Les œuvres sont expédiées depuis La Souche (07) via Colissimo ou transporteur. Le client est informé du numéro de suivi. En cas de dommage à la réception, il doit le signaler sous 48h.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux œuvres personnalisées. Pour les œuvres standards, le client dispose de 14 jours pour retourner l'œuvre à ses frais.

8. Propriété intellectuelle

L'artiste conserve les droits d'auteur sur ses œuvres. Toute reproduction ou utilisation commerciale est interdite sans autorisation écrite.

9. Contact

Pour toute question ou demande :

progspray@hotmail.com

4 06 61 80 06 63